

Gestion des conflits

Les conflits entre personnes ou services peuvent nuire à la qualité du travail au sein de votre entreprise. De plus cela impacte vos résultats et votre image. A travers cet atelier nous vous permettrons d'acquérir une méthode et des outils, afin d'éviter ou résoudre les conflits.

Public Visé

Tout salarié, quel que soit son poste ou son statut.

Pré Requis

Aucun pré requis pour participer à cette formation si ce n'est la compréhension du Français.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation vous serez capable :

- D'analyser les conflits passés et anticiper les prochains pour les éviter,
- De mettre en œuvre une méthode et des outils permettant de résoudre des conflits qui peuvent surgir dans votre équipe de travail.

Méthodes et moyens pédagogiques

Atelier basé sur l'alternance de théorie et de pratique, autodiagnostique pour évaluer les différents aspects de la communication, Jeux de rôle.

Parcours pédagogique

La durée de la formation est de 2*7 heures.

- Identifier la notion de conflits (définition, avantages, inconvénients, facteur déclenchant, les réactions face au conflit)
- Les liens entre conflits et émotions
- Les modes de résolution des conflits (schémas de créations des conflits et 5 styles de gestion)

Améliorer sa relation aux autres : assertivité et communication non violente.

Méthodes et modalités d'évaluation

S.O.

Modalités d'Accessibilité

Merci de nous contacter pour tout renseignement, notre formateur s'adaptera si nous sommes prévenus à l'avance.

Durée

14.00 Heures
2 Jours

Effectif

De 3 à 10 Personnes

HP Formation - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 82010117601

Version : DINFBE02-20210512

HP Formation

Europe Parc - Z.A les 2 B 380 Chemin de Derontet
01360 BELIGNEUX
Tél. +33(0)4.72.25.45.45 - administratif01@hp-formation.fr

18 rue Newton
38550 SAINT Maurice l'Exil
Tél. +33(0)4.28.01.21.00 - administratif38@hp-formation.fr

Allée Beauplan
26 700 PIERRELATTE
Tél. +33(0)4.75.91.70.56 - administratif26@hp-formation.fr